

Pressemitteilung

Compleo und SCAPO schließen Service-Agreement für ehemalige Compleo Connect-Produkte

Kunden im Fokus | Ab sofort kontinuierlicher Support gesichert

Dortmund, 25. Januar 2024 – [Compleo Charging Solutions](#), einer der führenden Komplettanbieter für Ladetechnologie von Elektrofahrzeugen in Europa, und [SCAPO](#), renommierter Energie- und E-Mobility-Spezialist, haben ein Service-Agreement unterzeichnet. Mit sofortiger Wirkung wird SCAPO die technischen Services – von der Installation über die Inbetriebnahme bis hin zu Wartung und Support – für die Produktlinie der vormals als Compleo Connect bekannten ehemaligen wallbe GmbH übernehmen.

Dieses Agreement umfasst die Wallboxen Compleo PRO, Compleo PRO plus, Compleo ECO sowie die AC-Ladelösungen Compleo ZAS und Compleo MAX. Kunden, die von der Insolvenz und Liquidation von Compleo Connect betroffen sind, bietet die Vereinbarung mit SCAPO eine klare Perspektive: Sie sichert den fortgesetzten Zugang zu Service- und Reparaturleistungen. Darüber hinaus können bisher nicht installierte Produkte von SCAPO in Betrieb gesetzt werden.

SCAPO wird sowohl aktuelle als auch neue Servicetickets für Compleo Connect-Produkte bearbeiten und lösen. Kunden können ihre Servicetickets direkt über einen speziell eingerichteten Bereich auf der [SCAPO-Website](#) einstellen.

Zukunftsweisende Partnerschaft

SCAPO blickt auf eine langjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit mit der ehemaligen wallbe GmbH zurück. Als erfahrener Komponenten-Lieferant und Hersteller von Wallboxen verfügt SCAPO über ein spezialisiertes Team, das sich darauf fokussiert, Produkte zu warten, zu reparieren und in Betrieb zu nehmen. Diese Expertise garantiert einen reibungslosen und kompetenten Service für alle Compleo Connect-Kunden.

Jörg Lohr, CEO von Compleo, erklärt: „Die Service-Vereinbarung mit SCAPO markiert einen weiteren wichtigen Meilenstein in der Sanierung von Compleo. Es zeigt unsere Entschlossenheit, den bestmöglichen Service für unsere Kunden sicherzustellen und gleichzeitig die Stabilität und Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens zu stärken.“

Dejan Grgic-Groß, CEO und geschäftsführender Gesellschafter der SCAPO GmbH, fügt hinzu: „Die Zusammenarbeit mit Compleo bekräftigt unser gemeinsames Streben nach Exzellenz und Zuverlässigkeit im E-Mobility-Bereich. Als langjähriger Partner kennen wir die Qualitätsstandards der Produkte genau und setzen diese in unseren Services kontinuierlich um.“

###



Über Compleo

Compleo Charging Solutions ist einer der führenden Komplettanbieter für Ladetechnologie für Elektrofahrzeuge in Europa. Als Teil der KOSTAL-Gruppe unterstützt das Unternehmen seine Geschäftskunden mit unterschiedlichen Ladestationen und einem Back-End für Ladeinfrastruktur. Das Angebot von Compleo umfasst sowohl AC- als auch DC-Ladestationen, die ersten eichrechtskonformen DC-Ladestationen am Markt. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Dortmund. Zu den Kunden zählen unter anderem Allego, Clever, EWE Go, Deutsche Telekom, Siemens sowie mehr als 300 Stadtwerke in Deutschland. Mehr Infos unter: www.compleo-charging.com

Pressekontakt Compleo

Katrin Osburg
PR & Kommunikation
E-Mail: presse@compleo-cs.com

Über SCAPO

SCAPO, mit Hauptsitz nahe Frankfurt, ist ein 360° Anbieter rund um das Thema Elektromobilität. Neben der Herstellung und Entwicklung von eigenen Ladelösungen und einem intelligenten Last- und Lademanagement, unterstützt SCAPO in der Beratung, Planung, Umsetzung und Wartung der Ladeinfrastruktur. Durch die SCAPO Cloud, dem eigenen Backend, bietet SCAPO eine nachhaltige Lösung für verschiedene Einsatzbereiche an. Zu den Kunden zählen neben Privatpersonen, KMUs auch große Konzerne wie Schwörer Haus oder Rolls-Royce.

###